

## ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОГБПОУ «Старомайнский технологический техникум» за первый квартал 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	Отметка о выполнении
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
<p>1..Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <p>о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений</p> <p>- о адресах электронной почты структурных подразделений</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной</p>	<p>Мероприятия направленные на приведение в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <p>о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений</p> <p>- о адресах электронной почты структурных подразделений</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной</p>	<p>На официальном сайте техникума информация о деятельности организации размещена в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в частности:</p> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации», на странице «Структура и органы управления» имеется информация об адресе официального сайта в сети «Интернет» структурных подразделений и о адрес электронной почты структурных подразделений</p> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации», на странице «Документы»-имеется План финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год</p> <p>В разделе «Сведения об образовательной организации», на странице «Документы»-имеется Локальный нормативный акт Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>

<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	
<p>- о наличии средств обучения и воспитания</p>	<p>- о наличии средств обучения и воспитания</p>	<p>В разделе «Сведения об образовательной организации», на странице Материально — техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса -имеется информация о наличии средств обучения и воспитания</p>	<p>Выполнено</p>
<p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>На сайте в разделе «Информация о возможности получения образования инвалидам и лицам с ОВЗ» имеется информация об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ»</p>	<p>Выполнено</p>
<p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>На сайте в разделе «Информация о возможности получения образования инвалидам и лицам с ОВЗ» имеется информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также в разделе «Сведения об образовательной организации», на странице Материально — техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>На сайте в разделе «Информация о возможности получения образования инвалидам и лицам с ОВЗ» имеется информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также в разделе «Сведения об образовательной организации», на странице Материально — техническое обеспечение и оснащённость</p>	<p>Выполнено</p>

<p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>образовательного процесса</p> <p>На сайте в разделе «Информация о возможности получения образования инвалидам и лицам с ОВЗ» имеется информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>2 Отсутствует на официальном сайте организации (учреждения) информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.)</p>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ОГБПОУ СМТТ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте техникума в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>	<p>На официальном сайте техникума созданы разделы: «Контакты», «Обращение граждан», «Обратная связь» для обращения участников образовательных отношений посредством обратной связи и электронной почты.</p>	<p>Выполнено</p>
<p><b>Доступность условий для инвалидов</b></p>			
<p>1. Отсутствует информация на официальном сайте ПОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов в разделе «Информация о возможности получения образования инвалидам и лицам с ОВЗ».</p>	<p>Выполнено</p>

<p>2. Отсутствуют условия в ПОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; специальными креслами-колясками; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ОГБПОУ СМТТ .</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p> <p>Оборудование специально санитарно-гигиенических помещений в техникуме.</p>	<p>Центральный вход в техникум оборудован пандусом для обеспечения беспрепятственного доступа в учреждение лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата.</p> <p>Нанесена специальная маркировка на входной поверхности двери.</p> <p>Выполнено контрастное цветовое ограничение верхних, нижних ступеней.</p> <p>При необходимости инвалиду или лицу с ОВЗ для обеспечения доступа в здание техникума предоставлено сопровождающее лицо.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p>
<p>3. Отсутствуют в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> </ul>	<p>Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>Организовать обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации</li> </ul>		<p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p>



Примечание: Пункты плана «Не выполнены» т.к. сроки установлены до 30 декабря 2020года