Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Старомайнский технологический техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Специальность 43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

Старая Майна

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе ФГОС СПО по специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от от 9 декабря 2016 г. № 1564 и примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» (Приложение II.к ПООП СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело)

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНА  ЦМКОД, ОГСЭ, ЕН  дисциплин  Председатель ЦМК  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Радчук  (Протокол заседания ЦМК)  № 10 от «23 мая 2024 г. | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора по  учебной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.В. Ширманова  «23»мая 2024 г. |

Разработчик: Катаева О.В., преподаватель истории

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |
| --- |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4** |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5**  **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11** |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12** |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

* 1. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.6, ОК 7, ОК.9.

Формируемые целевые ориентиры воспитания:

ЦОДНВ. 2.Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учетом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан

ЦОДНВ. 3.Понимающий и деятельно выражающий понимание ценностей межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Освоение рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения  возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК, ЦО** | **Умения** | **Знания** |
| **ОК 01**  **ОК 2**  **ОК 3**  **ОК 4**  **ОК 5**  **ОК 6**  **ОК 07**  **ОК 09**  **ЦОДНВ.2**  **ЦОДНВ.3** | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  приемы саморегуляции в процессе общения |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Объем образовательной программы** | 32 |
| **Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем** | 30 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 10 |
| практические занятия | 20 |
| Самостоятельная работа | 2 |
| **Промежуточная аттестация проводится в форме** зачета | **2** |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций и целевых ориентиров, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** |  |
| **Тема 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке** | **Должен знать:**взаимосвязь общения и деятельности; | **8** |  |
| **Тема 1.1.** Введение | **Содержание учебного материала** | **1** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09 |
| Предмет курса, основные понятия и определения.  Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. |
| **Тема 1.2.** Представления о личности и ее свойствах | **Содержание учебного материала** | **1** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09 |
| Представления о личности и ее свойствах.  Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства. |
| **Практическое занятие №1.**Исследование личности на основании тестов темперамента и характера | **2** |
|  | **Практическое занятие № 2** Тренинг «Я-личность» | **2** |  |
| **Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения** | **Должен знать:**цели, функции, виды и уровни общения; | **6** |  |
| **Тема 2.1.**  Структура, функции и виды общения. | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09 |
| Цели общения. Структура общения.Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень |
| **Практическое занятие №3.** Методы исследования общения. Определение видов общения | **2** |
| **Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении** | **Должен знать:**роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; | **2** |  |
| **Тема 3.1.**  Роли и ролевые ожидания в общении | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09 |
| Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. |
| **Практическое занятие №4**. Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении. |
| **Тема 4. Механизмы взаимопонимания в общении** | **Должен знать:**механизмы взаимопонимания в общении; | **4** |  |
| **Тема 4.1.**  Механизмы взаимопонимания в общении | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЦОДНВ.3 |
| Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия,  рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». |
| **Тематика практических занятий и лабораторных работ** |  |
| **Практическое занятие №5.** Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания».  Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении | **2** |
| **Тема 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения** | **Должен знать:**техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  **Должен уметь:** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | **6** |  |
| **Тема 5.1.** Типы собеседников | **Содержание учебного материала** |  | ОК 01 – ОК 07, ОК 09 |
| Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. |
| **Тема 5.2.** Техники активного слушания | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| **Практическое занятие № 6**Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности |
| **Практическое занятие №7.** Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания. | **2** |
| **Тема 6. Этические принципы общения** | **Должен знать:** этические принципы общения;  **Должен уметь:** Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. | **6** |  |
| **Тема 6.1.** Этика общения | **Содержание учебного материала** |  | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЦОДНВ.2, ЦОДНВ.3 |
| Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.  сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям |
| **Практическое занятие № 8** Тренинг «Эффективное общение» | **2** |  |
| **Тема 6.2.** Ценности общения | **Содержание учебного материала** |  | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЦОДНВ.2, ЦОДНВ.3 |
| Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. |
| **Практическое занятие №9.** Исследование нравственной культуры личности | **2** |
| **Тема 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов** | **Должен знать:** источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  приемы саморегуляции в процессе общения.  **Должен уметь:** Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | **4** |  |
| **Тема 7.1.** Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | **Содержание учебного материала** |  | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ЦОДНВ.2, ЦОДНВ.3 |
| 1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные,  потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные  и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные |
| 2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта |
| **Практическое занятие №.10** Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. | **2** |
|  | **Самостоятельная работа студентов «Подготовка мини-проектов** «Профилактика и решение конфликтных ситуаций» | **2** |  |
| **Промежуточная аттестация** | | **2** |  |
| **Всего:** | | **32** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин,

оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий; техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1. Печатные издания**

Шеламова Г.М. Психология общения: учеб.пособие для студ. Учреждений сред. проф. образования – М.: Издательский центр «Академия», 2019.-128с.

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1.Электронно-библиотечная система издательства «Znanium» [Электронный ресурс].– Режим доступа: [http://new.Znanium.com/](http://new..com/);– Доступ по логину и паролю.

**3.2.3. Дополнительные источники**

Панфилова А.П.. Психология общения: учебник для студентов сред.проф. учебных заведений.- М.: Академия,2016.-310с.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Знания:** | | |
| Взаимосвязь общения и деятельности.  Цели, функции, виды и уровни общения.  Роли и ролевые ожидания в общении.  Виды социальных взаимодействий.  Механизмы взаимопонимания в общении.  Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.  Этические принципы общения.  Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.  Приемы саморегуляции в процессе общения. | Знать:  -взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  -роли и ролевые ожидания в общении;  -виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении;  -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  -приемы саморегуляции в процессе общения. | Устный опрос.  Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный  зачет. |
| **Умения:** | | |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.  Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Уметь:  -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Оценка выполнения практического занятия |